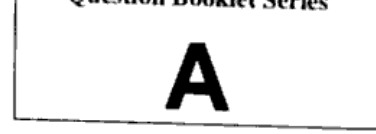


Paper ID/Code		
7	5	3



M. Com. (Final) EXAMINATION, 2021
CORPORATE TAX PLANNING AND MANAGEMENT (OLD COURSE) — 738
+
STRATEGIC MANAGEMENT (OLD COURSE) — 739
+
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND INDUSTRIAL RELATIONS — 740
OR
E-COMMERCE — 741
PAPER-III + IV + V

Time : 1 : 30 Hours]

[Maximum Marks : 300

जब तक कहा न जाए, इस प्रश्नपुस्तिका को न खोलें

निर्देश :

1. परीक्षार्थी अपने अनुक्रमांक, विषय एवं प्रश्नपुस्तिका की सीरीज का विवरण यथास्थान सही-सही भरें, अन्यथा मूल्यांकन में किसी भी विसंगति की दशा में उसकी जिम्मेदारी स्वयं परीक्षार्थी की होगी।
2. इस प्रश्नपुस्तिका में 60 प्रश्न हैं, जो तीन खण्डों में विभाजित हैं। प्रथम खण्ड से किन्हीं 17, द्वितीय खण्ड से किन्हीं 17 एवं तृतीय खण्ड से किन्हीं 16 प्रश्नों के उत्तर परीक्षार्थियों द्वारा दिये जाने हैं। इस प्रकार परीक्षार्थियों को केवल 50 प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर प्रश्न के नीचे दिये गये हैं। इन चारों में से केवल एक ही उत्तर सही है। जिस उत्तर को आप सही या सबसे उचित समझते हैं, अपने उत्तर पत्रक (O.M.R. ANSWER SHEET) में उसके अक्षर वाले कृत् को काले या नीले बाल प्वाइंट पेन से पूरा भर दें। यदि किसी परीक्षार्थी द्वारा प्रत्येक खण्ड हेतु निर्धारित प्रश्नों से अधिक प्रश्नों के उत्तर दिये जाते हैं तो उसके द्वारा हल किये गये प्रथमतः यथानिर्दिष्ट प्रश्नोत्तरों का ही मूल्यांकन किया जायेगा।
3. प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं। आपके जितने उत्तर सही होंगे, उन्हीं के अनुसार अंक प्रदान किये जायेंगे।
4. सभी उत्तर केवल ओ0 एम0 आर0 उत्तर पत्रक (O.M.R. ANSWER SHEET) पर ही दिये जाने हैं। उत्तर पत्रक में निर्धारित स्थान के अलावा अन्यत्र कहीं पर दिया गया उत्तर मान्य नहीं होगा।
5. ओ0 एम0 आर0 उत्तर पत्रक (O.M.R. ANSWER SHEET) पर कुछ भी लिखने से पूर्व उसमें दिये गये सभी अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ लिया जाये।
6. परीक्षा समाप्ति के उपरान्त परीक्षार्थी कक्ष निरीक्षक को अपनी प्रश्नपुस्तिका बुकलेट एवं ओ0 एम0 आर0 शीट पृथक्-पृथक् उपलब्ध कराने के बाद ही परीक्षा कक्ष से प्रस्थान करें।

महत्वपूर्ण : प्रश्नपुस्तिका खोलने पर प्रथमतः जाँच कर देख लें कि प्रश्नपुस्तिका के सभी पृष्ठ भलीभाँति छपे हुए हैं। यदि प्रश्नपुस्तिका में कोई कमी हो, तो कक्ष निरीक्षक को दिखाकर उसी सीरीज की दूसरी प्रश्नपुस्तिका प्राप्त कर लें।

प्रथम खण्ड

CORPORATE TAX PLANNING AND MANAGEMENT (OLD COURSE) — 738

1. कर नियोजन है :
 - (A) वैधानिक
 - (B) वैधानिक एवं नैतिक
 - (C) नैतिक
 - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
2. कर नियोजन से कर-दायित्व कम होता है :
 - (A) एक कम्पनी का
 - (B) करदाता का
 - (C) हिन्दू अविभाजित परिवार का
 - (D) व्यक्ति का
3. कर प्रबन्ध किया जाता है :
 - (A) कर नियोजन से पूर्व
 - (B) कर नियोजन के बाद
 - (C) कर नियोजन के मध्य
 - (D) कभी नहीं
4. जब कोई व्यक्ति अपनी कुल आय में कमी गलत दावों द्वारा करता है, तो यह प्रक्रिया है :
 - (A) कर बचाव
 - (B) कर वंचना
 - (C) कर नियोजन
 - (D) कर प्रबन्ध
5. धारा 80-IA के अन्तर्गत मूलभूत विकास कार्य में संलग्न उपक्रमों के लाभ के सम्बन्ध में कटौती दी जायेगी :
 - (A) ठोस अपशिष्ट प्रबन्ध प्रणाली के लिए
 - (B) होटल के लिए
 - (C) दुग्ध उत्पादन के लिए
 - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
6. आयकर अधिनियम की धारा 80-I AB के अन्तर्गत कटौती दी जायेगी :
 - (A) बहुमजिले सिनेमा गृह को
 - (B) होटल से सम्बन्धित व्यवसाय को
 - (C) सभा केन्द्र को
 - (D) विशिष्ट आर्थिक क्षेत्र के विकास में लगे उपक्रम को
1. Tax planning is :
 - (A) Legal
 - (B) Legal and Moral
 - (C) Moral
 - (D) None of the above
2. Tax planning brings reduction in tax liability of :
 - (A) A company
 - (B) An assessee
 - (C) A Hindu Undivided Family
 - (D) An individual
3. Tax management is done :
 - (A) Before tax planning
 - (B) After tax planning
 - (C) Middle of tax planning
 - (D) Never
4. When a person reduces his total income by making false claims, it is a process of :
 - (A) Tax avoidance
 - (B) Tax evasion
 - (C) Tax planning
 - (D) Tax management
5. Deduction in respect of profits of infrastructure development undertakings U/S 80-IA :
 - (A) For solid wastage management system
 - (B) For hotels
 - (C) For dairy farming
 - (D) None of the above
6. Deduction U/S 80-I AB of Income Tax Act is allowed to :
 - (A) Multiplex theatres
 - (B) Hotel business
 - (C) Convention centres
 - (D) Undertakings engaged in development in SEZ

7. आयकर अधिनियम के अन्तर्गत कटौती जो सभी व्यावसायिक संगठन को मिलती है :
- (A) धारा 80 C
(B) धारा 80 U
(C) धारा 80 G
(D) धारा 80 TTA
8. आयकर अधिनियम के अन्तर्गत कटौती जो केवल एकल स्वामित्व को मिलती है :
- (A) धारा 80 G
(B) धारा 80 C
(C) धारा 80 DD
(D) धारा 80 U
9. दूरसंचार सेवाओं के सम्बन्ध में कटौती निम्नलिखित धारा के अन्तर्गत दी जाती है :
- (A) धारा 35 D
(B) धारा 35 AA
(C) धारा 35 ABB
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
10. व्यवसाय में किये गये प्रारम्भिक व्यय की कटौती दी जायेगी :
- (A) 10 समान किश्तों में
(B) 5 समान किश्तों में
(C) प्रथम वर्ष में सम्पूर्ण राशि
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
11. एकीकरण या अधिलयन की दशा में व्ययों का अपलेखन धारा 35 DD के अन्तर्गत दिया जायेगा :
- (A) 5 समान किश्तों में
(B) 8 समान किश्तों में
(C) 10 समान किश्तों में
(D) प्रथम वर्ष में सम्पूर्ण राशि
12. राष्ट्रीय बचत योजना में जमा रकम का भुगतान करने पर कर काटा जायेगा :
- (A) 20% की दर से
(B) 10% की दर से
(C) 20.8% की दर से
(D) 10.4% की दर से
13. कर कटौतीकर्ता की स्थायी खाता संख्या न बताने पर कर की कटौती की जायेगी :
- (A) 10% की दर से
(B) 20% की दर से
(C) 30% की दर से
(D) 40% की दर से
7. Deduction which is allowed to all forms of business organisation under Income Tax Act :
- (A) Section 80 C
(B) Section 80 U
(C) Section 80 G
(D) Section 80 TTA
8. Deduction allowed to only ownership under Income Tax Act :
- (A) Section 80 G
(B) Section 80 C
(C) Section 80 DD
(D) Section 80 U
9. Deduction regarding telecommunication service is allowed under the following Section :
- (A) Section 35 D
(B) Section 35 AA
(C) Section 35 ABB
(D) None of the above
10. Deduction of preliminary expenditure incurred in business shall be allowed in :
- (A) 10 equal instalments
(B) 5 equal instalments
(C) Whole amount in first year
(D) None of the above
11. Deduction of amortisation of expenditure in case of amalgamation or demerger U/S 35 DD shall be allowed in :
- (A) 5 equal instalments
(B) 8 equal instalments
(C) 10 equal instalments
(D) Full amount in first year
12. Tax shall be deducted on payment of deposit in National Saving Scheme at the rate of :
- (A) 20%
(B) 10%
(C) 20.8%
(D) 10.4%
13. In non-furnishing of PAN to tax deductor, tax shall be deducted at the rate of :
- (A) 10%
(B) 20%
(C) 30%
(D) 40%

14. उदगम स्थान पर कटौती करने वाले व्यक्ति को स्थायी खाता संख्या बताने की आवश्यकता का उल्लेख है :
(A) धारा 206 में
(B) धारा 206 A में
(C) धारा 206 AA में
(D) धारा 206 AAB में
15. अग्रिम कर चुकाने का दायित्व उत्पन्न होता है, यदि कर की रकम है :
(A) ₹ 3,000
(B) ₹ 5,000
(C) ₹ 10,000
(D) ₹ 20,000
16. गैर-कम्पनी करदाता की दशा में अग्रिम कर चुकाने की गत वर्ष में कुल किश्तें हैं :
(A) तीन
(B) चार
(C) दो
(D) पाँच
17. धारा 44 AD के अन्तर्गत पात्र करदाता नहीं है :
(A) एक व्यक्ति
(B) हिन्दू अविभाजित परिवार
(C) साझेदारी फर्म
(D) सीमित दायित्व वाली साझेदारी फर्म
18. धारा 44 AE के अन्तर्गत अनुमानित आय के प्रावधान लागू होते हैं यदि गतवर्ष में करदाता _____ से अधिक माल ढोने के वाहनों का स्वामी न हो।
(A) 10
(B) 12
(C) 15
(D) 20
19. लॉटरी की जीत पर कर कटौती दर है :
(A) 10%
(B) 25%
(C) 30%
(D) 30.9%
20. कल, यंत्र या उपस्कर के किराये के भुगतान पर कटौती दर है :
(A) 1%
(B) 2%
(C) 5%
(D) 10%
14. Requirement of furnishing PAN to tax deductor is mentioned in :
(A) Section 206
(B) Section 206 A
(C) Section 206 AA
(D) Section 206 AAB
15. The liability of payment of advance tax arises, if the amount of tax is :
(A) ₹ 3,000
(B) ₹ 5,000
(C) ₹ 10,000
(D) ₹ 20,000
16. Total instalments of paying advance tax in a previous year in case of non-company assessee are :
(A) Three
(B) Four
(C) Two
(D) Five
17. U/S 44 AD who is not an eligible assessee ?
(A) Individual
(B) Hindu Undivided Family
(C) Partnership firm
(D) Limited liability partnership firm
18. U/S 44 AE the provisions of presumptive income is applicable if the assessee does not have more than goods carriages at any time during the previous year.
(A) 10
(B) 12
(C) 15
(D) 20
19. Rate of TDS on lottery winnings is :
(A) 10%
(B) 25%
(C) 30%
(D) 30.9%
20. The rate of TDS on rental payments of plant, machinery or equipments is :
(A) 1%
(B) 2%
(C) 5%
(D) 10%

द्वितीय खण्ड

STRATEGIC MANAGEMENT (OLD COURSE) — 739

21. SWOT में क्या नहीं है ?
- (A) शक्ति
(B) समाज
(C) कमियाँ
(D) अवसर
22. वैश्वीकरण का अर्थ है :
- (A) व्यवसाय के लिए एक वैश्विक दृष्टिकोण रखना
(B) माल आयात करना
(C) माल निर्यात करना
(D) दूसरे देशों में फर्म की शाखाओं को स्थापित करना
23. आई. एफ. एस. सी. में कितने अक्षर और अंक होते हैं ?
- (A) 7
(B) 10
(C) 13
(D) 11
24. ऑनलाइन बैंकिंग को निम्नलिखित में से किस रूप में नहीं जानते हैं ?
- (A) इन्टरनेट बैंकिंग
(B) वर्चुअल बैंकिंग
(C) ई-बैंकिंग
(D) औजार बैंकिंग
25. निम्नलिखित में से कौन-सी प्लास्टिक मुद्रा नहीं है ?
- (A) स्मार्ट कार्ड
(B) चेक
(C) डेबिट कार्ड
(D) क्रेडिट कार्ड
26. वृद्धि तथा स्थायित्व रणनीतियाँ उदाहरण हैं :
- (A) क्रियात्मक रणनीतियों के
(B) व्यवसाय स्तर रणनीतियों के
(C) निगम स्तर रणनीतियों के
(D) विपणन रणनीतियों के
21. What is not in SWOT ?
- (A) Strength
(B) Society
(C) Weaknesses
(D) Opportunity
22. Globalisation means :
- (A) Adopting a global outlook for business
(B) Importing goods
(C) Exporting goods
(D) Setting of firm's branches in other countries
23. How many letters and digits are there in IFSC ?
- (A) 7
(B) 10
(C) 13
(D) 11
24. Online banking is not known as :
- (A) Internet banking
(B) Virtual banking
(C) E-banking
(D) Instrument banking
25. Which of the following is not the plastic money ?
- (A) Smart Card
(B) Cheque
(C) Debit Card
(D) Credit Card
26. Growth and stability strategies are examples of :
- (A) Functional strategies
(B) Business level strategies
(C) Corporate level strategies
(D) Marketing strategies

27. मोजिला है :
(A) एक ऑपरेटिंग सिस्टम
(B) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर
(C) वेब ब्राउजर
(D) एक सर्च इंजन
28. निम्नलिखित में से कौन मॉड्यूलेशन एवं डिमॉड्यूलेशन का कार्य करता है ?
(A) पी. सी.
(B) सी. पी. यू.
(C) मदर बोर्ड
(D) मोडेम
29. मैन का अर्थ है :
(A) मुम्बई एरिया नेटवर्क
(B) मेगा एरिया नेटवर्क
(C) मेट्रोपोलिटन एरिया नेटवर्क
(D) मद्रास एरिया नेटवर्क
30. ई-कॉमर्स कम्पनी फ्लिपकार्ट के संस्थापक हैं :
(A) सचिन बंसल
(B) कुनाल बहल
(C) भावीश अग्रवाल
(D) प्रणय चुलेट
31. SWOT औजार सहायक है :
(A) पर्यवेक्षण का
(B) क्रियात्मक नियंत्रण का
(C) स्कन्ध प्रबन्ध का
(D) रणनीतिक प्रबन्धन का
32. टैली सॉफ्टवेयर मुख्य रूप से किसके लिए प्रयोग नहीं किया जाता ?
(A) वाउचर
(B) वित्तीय विवरण
(C) करारोपण
(D) बैंकिंग
33. एक संस्था की क्षमताओं तथा कमजोरियों का वातावरणीय अवसरों एवं चुनौतियों से मिलान जाना जाता है :
(A) एम. बी. ओ.
(B) स्वाट
(C) टी. क्यू. एम.
(D) एस. ओ. सी.
27. Mozilla is :
(A) An operating system
(B) Library software
(C) Web Browser
(D) A search engine
28. Which of the following performs modulation and demodulation ?
(A) PC
(B) CPU
(C) Mother Board
(D) Modem
29. MAN stands for :
(A) Mumbai Area Network
(B) Mega Area Network
(C) Metropolitan Area Network
(D) Madras Area Network
30. The founder of e-Commerce Company Flipkart is :
(A) Sachin Bansal
(B) Kunal Bahal
(C) Bhavish Agarwal
(D) Pranya Chulet
31. 'SWOT' is a tool of :
(A) Supervision
(B) Operational control
(C) Inventory management
(D) Strategic management
32. Tally software is not mainly used for :
(A) Voucher
(B) Financial Statement
(C) Taxation
(D) Banking
33. The matching of organization's strengths and weaknesses with environmental opportunities and threats is known as :
(A) MBO
(B) SWOT
(C) TQM
(D) SOC

34. कम्पनी गतवर्ष में नहीं होती है :
- (A) साधारण निवासी
(B) अनिवासी
(C) असाधारण निवासी
(D) निवासी
35. मकान सम्पत्ति से आय की गणना करते समय ब्याज को छोड़कर अन्य व्ययों के सम्बन्ध में कटौती की मात्रा है :
- (A) वार्षिक मूल्य का 1/5 भाग
(B) वार्षिक मूल्य का 1/4 भाग
(C) वार्षिक मूल्य का 30%
(D) प्राप्त किराये का 1/4 भाग
36. आयकर के उद्देश्य से मकान का आशय है :
- (A) रहने का मकान
(B) कार्यालय के प्रयोग हेतु भवन
(C) गोदाम
(D) उपर्युक्त सभी
37. व्यापार से आय की गणना में स्वीकृत होगा :
- (A) सदिग्ध ऋण संचय
(B) वास्तविक डूबत ऋण
(C) सदिग्ध ऋण
(D) उपर्युक्त सभी
38. अस्वीकृत व्यय छाँटिये :
- (A) माल व सेवा कर
(B) आयकर निर्धारण व्यय
(C) आयकर
(D) मशीन पर ास
39. मानव संसाधन प्रबन्ध के प्रबन्ध से सम्बन्धित है।
- (A) राष्ट्र की जनसंख्या
(B) शारीरिक श्रमिक
(C) सरकारी नौकर
(D) संगठन में कार्यरत कर्मचारी
40. औद्योगिक सम्बन्ध नहीं जाना जाता है :
- (A) मानवीय सम्बन्ध
(B) कर्मचारी सम्बन्ध
(C) नियोजन सम्बन्ध
(D) मनोवैज्ञानिक सम्बन्ध
34. A company does not become the following in the previous year :
- (A) Ordinary resident
(B) Non-resident
(C) Not an ordinary resident
(D) Resident
35. Deduction for other expenses except for interest in the computation of income from house property is allowable to the extent of :
- (A) 1/5th of annual value
(B) 1/4th of annual value
(C) 30% of annual value
(D) 1/4th of rent received
36. For income tax purpose, the house means :
- (A) Dwelling house
(B) Building for office use
(C) Godown
(D) All of the above
37. Allowed item when computing business income is :
- (A) Reserve for doubtful debts
(B) Actual bad debts
(C) Doubtful debts
(D) All of the above
38. Pick out the inadmissible expense :
- (A) Goods and Services Tax
(B) Expenses for assessment of income tax
(C) Income tax
(D) Depreciation on machine
39. Human resource management is concerned with the management of :
- (A) Population of nation
(B) Physical workers
(C) Government servants
(D) Employees working in organisation
40. Industrial relations is not known as :
- (A) Human relation
(B) Employees relation
(C) Employment relation
(D) Psychological relation

तृतीय खण्ड

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND INDUSTRIAL RELATIONS — 740
OR
E-COMMERCE — 741**

41. निम्नलिखित में से कौन-सी मानव संसाधन प्रबन्ध की मुख्य भूमिका है ?
- (A) अन्तःकरण भूमिका
(B) परामर्शदाता भूमिका
(C) मध्यस्थ भूमिका
(D) उपर्युक्त सभी
41. Which one of the following is the chief role of Human Resource Management ?
- (A) Conscience role
(B) Counsellor role
(C) Mediator role
(D) All of the above
42. पहली अवधारणा जिस पर मानव संसाधन प्रबन्ध का विकास हुआ है, वह है :
- (A) ख्याति की अवधारणा
(B) उत्पाद की अवधारणा
(C) मानवता की अवधारणा
(D) उत्पादन की अवधारणा
42. The first concept of which human resource management was evolved is :
- (A) The goodwill concept
(B) The commodity concept
(C) The humanitarian concept
(D) The factor of production concept
43. साक्षात्कार एक पद्धति के रूप में प्रयोग किया जाता है :
- (A) स्थानान्तरण में
(B) पदस्थापन में
(C) भर्ती में
(D) चयन में
43. Interview as a method is used in :
- (A) Transfer
(B) Placement
(C) Recruitment
(D) Selection
44. निम्नलिखित में से किस कार्यक्रम को 'सीखने के साथ आमदनी' के रूप में व्यक्त किया जाता है ?
- (A) प्रशिक्षु प्रशिक्षण
(B) कार्यकारी प्रशिक्षण
(C) पर्यवेक्षीय प्रशिक्षण
(D) श्रमिक शिक्षा कार्यक्रम
44. Which of the following programmes can be termed as 'earning while learning' ?
- (A) Apprenticeship training
(B) Executive training
(C) Supervisory training
(D) Worker's education programme

45. निष्पादन मूल्यांकन मूल्यांकित करता है :
- (A) नियोक्ता की क्षमता
(B) संगठन की क्षमता
(C) श्रम संघों की क्षमता
(D) कर्मचारियों की क्षमता
46. कार्य मूल्यांकन एक प्रक्रिया है :
- (A) कार्य का सापेक्षिक मूल्य मापने के लिए
(B) कार्य के इतिहास अध्ययन के लिए
(C) कार्य की गहनता को मापने के लिए
(D) कार्य की गुणवत्ता के निर्धारण के लिए
47. अच्छे औद्योगिक सम्बन्ध का सन्दर्भ है :
- (A) सामूहिक सौदेबाजी पर बल देना
(B) प्रबन्ध में श्रमिक की सहभागिता पर विश्वास
(C) द्वितीयवाद को अपनाना
(D) उपर्युक्त सभी
48. श्रम संघ का एक मात्र उद्देश्य है :
- (A) श्रमिक उत्पादकता बढ़ाने में प्रबन्धकों की सहायता करना
(B) विरोध प्रकट करना
(C) मालिक एवं मजदूर के संघर्ष को समाप्त करना
(D) श्रमिकों के हितों को सुरक्षित एवं विकसित करना
49. औद्योगिक संघर्ष कानूनन आकृति ले सकता है :
- (A) केवल हड़ताल की
(B) केवल तालाबन्दी की
(C) हड़ताल एवं तालाबन्दी दोनों की
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
45. Performance appraisal evaluates :
- (A) Performance of the employers
(B) Performance of the organisation
(C) Performance of trade union
(D) Performance of the employees
46. Job evaluation is a process :
- (A) For measuring relative value of job
(B) For study the job history
(C) Measuring intensity of job
(D) Determining quality of job
47. Good industrial relation refer to :
- (A) Emphasis on collective bargaining
(B) Faith in worker's participation in management
(C) Adoption of Bipartitism
(D) All of the above
48. Trade union's sole purpose is :
- (A) To help management to raise employee productivity
(B) To make protest
(C) To resolve employer-employee conflict
(D) To protect and promote workers interest
49. Industrial conflict legally can take shape of :
- (A) Strike only
(B) Lock-out only
(C) Both strike and lock-out
(D) None of the above

50. निम्नलिखित में से किसे औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 में शामिल नहीं किया गया है ?
- (A) सामूहिक सौदेबाजी
(B) सुलह
(C) पंचनिर्णय
(D) न्यायाधिकरण
51. निम्नलिखित में से कौन सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया में सहयोगी है ?
- (A) सुलह एवं मध्यस्थता
(B) ऐच्छिक पंचनिर्णय
(C) न्यायाधिकरण
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
52. प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता योजना, 1975 के संगठन की व्यवस्था करती है।
- (A) संयुक्त प्रबन्ध परिषद्
(B) कार्य समिति
(C) कार्यशाला परिषद्
(D) सुझाव पेटिका योजना
53. लिखित जाँच, साक्षात्कार, सन्दर्भ जाँच, चिकित्सा परीक्षण का प्रयोग किस प्रक्रिया के अन्तर्गत शामिल किया जाता है ?
- (A) भर्ती
(B) चयन
(C) पदस्थापन
(D) आगमन
54. पदोन्नति एक हिस्सा है :
- (A) नियोजन क्रियाविधि का
(B) मानव संसाधन समायोजना का
(C) मजदूरी व वेतन प्रशासन का
(D) सामाजिक सुरक्षा का
50. Which of the following methods is not incorporated under the Industrial Disputes Act, 1947 ?
- (A) Collective Bargaining
(B) Conciliation
(C) Arbitration
(D) Adjudication
51. Which of the following is helpful in the process of collective bargaining ?
- (A) Conciliation and Mediation
(B) Voluntary arbitration
(C) Adjudication
(D) None of the above
52. The Scheme of Worker's Participation in Management of 1975 provides the establishment of :
- (A) Joint Management Council
(B) Works Committee
(C) Shop-level Council
(D) Suggestion Box Scheme
53. Written test, interview, reference checking, medical examination are the steps used in the process of :
- (A) Recruitment
(B) Selection
(C) Placement
(D) Induction
54. Promotion is a part of :
- (A) Employment activities
(B) Human resource adjustment
(C) Wage and salary administration
(D) Social security

55. एक अति उच्च जिम्मेदारी के पद पर पदोन्नति के लिए निम्नलिखित में से किसे पदोन्नति का आकार बनाना विचारणीय होगा ?
- (A) केवल वरीयता
(B) केवल योग्यता
(C) वरीयता एवं योग्यता
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
56. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रशिक्षण का उद्देश्य नहीं है ?
- (A) प्रवीणता विकास
(B) स्वविकास
(C) उत्प्रेरणा
(D) क्षमता विकास
57. निम्नलिखित में से कौन निष्पादन मूल्यांकन अर्थ से सम्बन्धित नहीं है ?
- (A) कर्मचारी अंकन
(B) दक्षता अंकन
(C) व्यक्तित्व अंकन
(D) उत्पादन अंकन
58. कार्य मूल्यांकन के क्रिया विभाग का कार्य है :
- (A) गुण नियंत्रण विभाग का
(B) प्रशिक्षण विभाग का
(C) विक्रय विभाग का
(D) सेविर्गीय प्रबन्ध विभाग
59. औद्योगिक विवादों के निपटारे की न्यायिक व्यवस्था है :
- (A) श्रम न्यायालय
(B) राष्ट्रीय न्यायाधिकरण
(C) औद्योगिक न्यायाधिकरण
(D) उपर्युक्त सभी
60. निम्नलिखित में से कौन-सी सामूहिक सौदेबाजी की विशेषता नहीं है ?
- (A) द्विमार्गीय प्रक्रिया
(B) पूरक प्रक्रिया
(C) आकस्मिक प्रक्रिया
(D) समझौता प्रक्रिया
55. For a position of very high responsibility which of the following should be taken into consideration for the purposes of promotion ?
- (A) Only seniority
(B) Only merit
(C) Seniority and merit
(D) None of the above
56. Which one of the following is not an objective of training ?
- (A) Proficiency development
(B) Self-development
(C) Motivation
(D) Competency development
57. Which of the following is not related with the meaning of performance appraisal ?
- (A) Employees rating
(B) Efficiency rating
(C) Personality rating
(D) Production rating
58. Conducting job evaluation is the function of :
- (A) Quality control department
(B) Training department
(C) Sales department
(D) Personnel management department
59. The following is adjudication machinery for settlement of industrial disputes :
- (A) Labour Court
(B) National Tribunal
(C) Industrial Tribunal
(D) All of the above
60. Which one of the following is not characteristic of collective bargaining ?
- (A) Two-way process
(B) Complementary process
(C) Casual process
(D) Negotiation process